

Política de Privacidade

Data de publicação: 31 de janeiro de 2019

Protecção de dados pessoais

A Cinema International Corporation, Lda., com NIF 500558302 (“UCI”) e sede na Praça Marquês de Pombal, 1, 8.º andar, 1250-160 Lisboa, em cumprimento do estabelecido na legislação portuguesa e europeia relativa a protecção de dados, em particular, do Regulamento Geral sobre a Protecção de Dados (UE) 2016/679 (RGPD), informa o Utilizador que é a Responsável pelo Tratamento dos Dados Pessoais que o mesmo disponibilize através do Website <http://www.ucicinemas.pt/> (doravante, o "Website"), bem como dos Dados Pessoais aos quais a UCI aceda como resultado da sua navegação (como o IP ou qualquer outro identificador exclusivo do seu dispositivo), pedidos ou utilização dos mesmos, ou daqueles obtidos por qualquer outro canal (doravante, os "Dados").

As finalidades da recolha dos Dados através do Website ou de outro canal variam em função das actividades nas quais participe, dos serviços solicitados ou das ações que nos tenha autorizado expressamente a realizar:

- (i) Registo como Utilizador UCI. A condição de legitimidade que permite à UCI tratar os seus dados para a presente finalidade é o seu pedido de registo.

A UCI conservará os dados recolhidos para a dita finalidade enquanto o Utilizador não cancelar o seu registo.

- (ii) Envio e exibição, por qualquer meio (incluindo meios electrónicos), de comunicações comerciais personalizadas em função do perfil comercial do Utilizador, com base nos seus hábitos de consumo e navegação demonstrados no nosso Website, assim como em páginas web e aplicações de terceiros, sobre produtos, serviços, actividades, notícias, ofertas e promoções da UCI. Ou, caso o Utilizador forneça informações como o seu sexo ou número de filhos, estas serão usadas para a mesma finalidade.

A fim de ajustar e melhorar o perfil comercial do Utilizador para efeitos de personalização, a UCI pode tratar os dados dos Utilizadores, para envio de comunicações comerciais, recorrendo a fontes de dados externas e parceiros publicitários. A base de legitimidade da presente finalidade é o consentimento prestado pelo Utilizador.

A UCI conservará os dados recolhidos para a dita finalidade enquanto o Utilizador não revogar o seu consentimento.

- (iii) Disponibilizar informações sobre os cinemas mais próximos, considerando a localização do Utilizador. A utilização dos serviços da UCI considerando a localização é sempre uma escolha do Utilizador através da adaptação das configurações do navegador. Nos casos em que o Utilizador rejeite esta opção, o Website não poderá oferecer estas funcionalidades ou fornecer conteúdos com base nas mesmas.

A UCI conservará os dados recolhidos para a dita finalidade, enquanto o Utilizador não revogar o consentimento, em cada caso, fornecido pela configuração do navegador.

- (iv) Gerir a compra de entradas no cinema e nos diferentes eventos e/ou outros produtos e serviços oferecidos pela UCI; o que inclui: o encaminhamento do link para *download* e a impressão da entrada através do e-mail e, quando apropriado, a entrega dos Produtos no Cinema, bem como as questões que, caso existam, o Utilizador coloque à UCI. A base de legitimidade da presente finalidade é a relação contratual entre a UCI e o Utilizador.

A UCI conservará os dados recolhidos para a dita finalidade, enquanto alguma responsabilidade relacionada com a relação contratual supramencionada puder surgir.

- (v) Realizar pesquisas e estudos de mercado para conhecer as preferências dos nossos Utilizadores em relação aos nossos produtos e serviços. A base de legitimidade da presente finalidade é o interesse legítimo da UCI em melhorar a oferta comercial.

Poderão ser efectuados inquéritos e estudos de mercado, os quais podem incluir o tratamento de dados de categoria especial. Em todo o caso a base legitimadora do referido tratamento será o consentimento expresso do Usuário.

A UCI conservará os dados recolhidos para a dita finalidade enquanto o Utilizador não se opuser a tal tratamento. Em qualquer caso os dados recolhidos nos inquéritos serão mantidos por um prazo de 3 anos.

- (vi) Permitir e gerir a participação do usuário nos diversos concursos, sorteios e/ou promoções em que participe de forma voluntária. A referida participação permitirá à UCI CINEMAS enviar aos participantes comunicações relacionadas com as próprias actividades promocionais, tais como informar os vencedores das mesmas, informar nos cinemas os nomes dos vencedores, assim como na web e nas redes sociais da UCI CINEMAS ou outros meios ou canais, assim como informar sobre qualquer outro assunto relacionado de maneira directa com essas promoções, todas as questões anteriores incluem a via electrónica. A base legitimadora que permite o tratamento dos dados é o consentimento prestado pelo Usuário.

- (vii) Permitir que o Utilizador se registre no programa “UCI CARD”. Neste caso, os dados fornecidos poderão ser usados para qualquer actividade relacionada com os fins do Programa, assim como para o informar, incluindo por via electrónica, de vantagens, descontos, promoções relativas a produtos próprios e de terceiros, e qualquer outra informação relacionada com o programa ou com os serviços da UCI de acordo com o seu perfil comercial, baseado nas suas preferências e hábitos de consumo, caso obtenha o consentimento prévio e específico do Utilizador para o envio de comunicações comerciais de acordo com a alínea (ii). A UCI não irá transferir os seus dados pessoais a empresas associadas.

Neste sentido, a base de legitimidade que permite que a UCI trate os dados dos Utilizadores do programa “UCI CARD” é a relação contratual que existe entre os dois.

A UCI conservará os dados recolhidos para a dita finalidade enquanto o Utilizador não cancelar o seu registo no programa “UCI CARD”, salvo se o Cartão UCI estiver inactivo por um período superior a 36 meses, caso em que, decorrido o dito prazo, o mesmo será cancelado.

Os dados serão comunicados à empresa *Cinesa-Compañia de Iniciativas y Espectáculos, S.A.*, entidade pertencente ao mesmo grupo de empresas a que pertence a UCI.

- (viii) Responder a pedidos, consultas e/ou reclamações que possam ser feitas através do serviço de atendimento ao cliente da UCI, a partir da secção “Contacto” do Website, mediante o envio de “Cartas ao Provedor” ou outros canais, como por exemplo redes sociais da UCI.

A base de legitimidade para o tratamento é o cumprimento de obrigação legal da UCI, de acordo com as regras de defesa dos consumidores e Utilizadores.

A UCI conservará os dados recolhidos para a dita finalidade enquanto estiver a gerir, a dar resposta aos pedidos, consulta e/ou reclamações do Utilizador ou, quando apropriado, enquanto houver a possibilidade de surgir qualquer responsabilidade em relação a tal pedido, consulta e/ou reclamação.

- (ix) Recolher informações sobre possíveis candidatos a trabalhadores da UCI, para gerir a sua participação nos processos de selecção e recrutamento correspondentes. A base de legitimidade para o tratamento é o consentimento do candidato.

A UCI conservará os dados recolhidos para a dita finalidade por um prazo de 5 anos.

- (x) Personalizar e melhorar as ferramentas e funcionalidades do Website, com base no interesse legítimo da UCI em melhorar as suas funcionalidades e o serviço prestado ao Utilizador.

A UCI conservará os dados recolhidos para a dita finalidade enquanto o Utilizador não se opuser a tal tratamento.

- (xi) Realizar estudos estatísticos sobre o uso do Website e a recepção de produtos e serviços da UCI, de acordo com o interesse legítimo da UCI em melhorar as suas funcionalidades e o serviço prestado ao Utilizador.

A UCI conservará os dados recolhidos para a dita finalidade, enquanto o Utilizador não se opuser a tal tratamento.

Para disponibilizar ao usuario as finalidades anteriormente indicadas, a UCI não irá ceder os dados a terceiros sem obter previamente o seu consentimento, salvo aquelas que sejam necessárias para o cumprimento legal ou contractual a que a UCI esteja sujeita em cada momento fruto da sua natureza e actividade, e/ou para o cumprimento das solicitudes que

os usuarios efectuem. Neste sentido, informa-se que os seus dados podem ser cedidos a prestadores de serviços com quem a UCI tem assinados os respectivos contratos de cumprimento da normativa vigente.

Assim mesmo, a UCI tem contratados fornecedores de serviços tecnológicos, alocados em terceiros países que dispõem de uma normativa equivalente à Europeia, como por exemplo as Ilhas de Jersey e Guernesey, Estados Unidos e Canadá.

A contratação dos ditos serviços cumpre com todos os requisitos estabelecidos pela normativa de proteção de dados, aplicando à transferência dos seus dados as garantias e salvaguardas necessárias para preservar a sua privacidade, dado que a transferência se realiza a países que garantem um nível de proteção adequado segundo a Comissão Europeia, tendo por base as cláusulas contractuais tipo aprovadas pela Comissão Europeia ou por ser prestadores de serviços certificados na Privacy Shield.

Para mais informações sobre as garantias da sua privacidade, pode dirigir-se ao nosso Delegado de Protecção de dados, através dos endereços postal e electrónico indicados.

Para prosseguir as finalidades indicadas nas alíneas (i), e permitir ao Utilizador o registo como Utilizador, e (vi) o registo no programa “UCI CARD”, a UCI oferece a possibilidade de obter os dados do referido Utilizador através de um link para a conta do Utilizador na rede social Facebook. O registo por meio dessa opção envolverá a conexão entre as duas contas, ou seja, o Utilizador pode aceder directamente à conta de Utilizador UCI ou ao cartão UCI, efectuando login na sua conta do Facebook.

A escolha deste procedimento é feita de forma voluntária e gratuita pelo Utilizador do Facebook e implica a utilização de determinados dados pessoais que constem da sua conta do Facebook para realizar o registo e acesso à conta de Utilizador da UCI ou ao Cartão UCI. O Utilizador reconhece e está consciente de que os dados pessoais que forneceu ao Facebook são tratados nos termos regulados pela política de privacidade da referida empresa.

Os dados da conta do Facebook do Utilizador que serão usados para o registo como Utilizador UCI ou para o registo no programa do Cartão UCI são os seguintes: perfil público (nome, foto de perfil, faixa etária, sexo, idioma e país) e endereço de correio electrónico.

O Utilizador pode escolher a qualquer momento e a partir da Área de Cliente do Website se deseja desvincular ou vincular a sua conta de Facebook à sua conta de Utilizador da UCI.

Se o registo como Utilizador UCI ou o registo no programa UCI CARD foi feito utilizando os dados da conta do Facebook e posteriormente o Utilizador decidir desvinculá-las através da “área privada de cliente”, será solicitada uma senha para poder continuar a aceder à sua conta de Utilizador UCI ou UCI CARD.

Por favor note que, nos casos em que o tratamento é baseado no consentimento prestado pelo Utilizador, este pode ser retirado a qualquer momento, por meio de notificação enviada através de correio electrónico para rgpd@ucicinemas.pt, ou por correio para a UCI: Av. António Augusto Aguiar, El Corte Ingles, 1069-413 Lisboa (Portugal). O Utilizador também pode gerir o envio de comunicações prestadas ou gerir o envio de comunicações ou modificar o consentimento prestado através da "área privada de clientes" na secção do perfil. Pode aceder ao mesmo clicando [aqui](#).

Além disso, os Utilizadores podem cancelar a assinatura dos serviços de envio de

comunicações através do procedimento gratuito descrito no email que recebem da UCI ou na breve mensagem de texto "SMS".

Para fazer o registo no Website de uma conta UCI, solicitar a conta de Utilizador UCI CARD, assim como para usar os restantes serviços oferecidos através do Website, o Utilizador deverá preencher as informações solicitadas em cada um dos formulários apresentados. Os campos marcados com um (*) nos diversos formulários serão de preenchimento obrigatório e a sua não disponibilização e/ou imprecisão impedirá que a UCI ofereça os serviços ou produtos solicitados.

Os dados não identificados com um (*), não serão essenciais e, portanto, a sua ausência ou imprecisão não condicionará a prestação dos serviços ou produtos solicitados. É o caso, por exemplo, das informações que, em algumas pesquisas, podem ser solicitadas quanto ao género ou número de filhos. No entanto, no caso de fornecer tais dados, eles serão tratados para fins estatísticos e comerciais.

O facto de preencher o formulário mencionado implica que o Utilizador reconhece que as informações e dados pessoais indicados são seus, exatos e correctos. A UCI reserva-se o direito de excluir da conta da UCI, da UCI CARD ou de não prestar os serviços solicitados àqueles Utilizadores que forneceram dados falsos, sem prejuízo de outras ações previstas na lei.

A obtenção de uma conta de Utilizador da UCI é limitada a pessoas com mais de 14 anos de idade. A UCI reserva-se o direito de solicitar que os Utilizadores apresentem uma fotocópia do seu documento de identificação (documento de identidade ou passaporte) a qualquer momento, para verificar o cumprimento deste requisito e cancelar a conta de Utilizador da UCI para qualquer Utilizador que não faculte tal documentação ou não tenha mais de 14 anos.

Qualquer pessoa tem o direito de obter confirmação sobre se a UCI trata ou não os dados que lhes dizem respeito.

Da mesma forma, o Utilizador tem o direito de aceder aos seus dados pessoais, solicitar a rectificação de dados imprecisos ou, quando apropriado, solicitar o apagamento quando, entre outras razões, os dados não forem mais necessários para as finalidades para as quais foram recolhidos.

O Utilizador pode rectificar os seus dados através da "área privada do cliente" na seção do meu perfil. Lembramos àqueles Utilizadores que unificaram a sua conta do Cartão UCI com a sua conta de Utilizador da UCI que qualquer alteração feita a esta última também se aplicará à sua conta do Cartão UCI, incluindo a solicitação de cancelamento da conta.

Em determinadas circunstâncias, os Utilizadores podem solicitar a limitação do tratamento dos seus dados, caso em que somente os conservaremos para o exercício ou defesa de reclamações ou de direitos da UCI.

Os Utilizadores poderão opor-se ao tratamento dos seus dados. A UCI deixará de tratar os dados, exceto por motivos legítimos e imperativos, como cumprimento de obrigações legais ou o exercício ou defesa de possíveis reclamações ou direitos.

Da mesma forma, os Utilizadores têm o direito de receber, num formato estruturado, de uso comum e leitura mecânica, os dados pessoais que lhes dizem respeito e que nos tenham facultado, e transmiti-los a outro Responsável pelo Tratamento.

Os interessados, poderão exercer estes direitos por carta dirigida à UCI, para o seguinte endereço: Av. António Augusto Aguiar, El Corte Inglés, 1069-413 Lisboa (Portugal), devendo cumprir o seu pedido de acordo com os requisitos da legislação em matéria de protecção de dados pessoais. Para sua comodidade, a UCI oferece-lhe a possibilidade de exercer estes direitos através do envio de um email para o seguinte endereço de e-mail: rgpd@ucicinemas.pt, indicando no assunto "Direitos ARCOLP".

Da mesma forma, pode contactar o nosso Encarregado de Protecção de Dados através do endereço de e-mail dpo@ucicinemas.pt.

Em qualquer caso, informamos que pode entrar em contato com a autoridade Portuguesa competente em matéria de protecção de dados (Comissão Nacional de Protecção de Dados), quando considerar que o tratamento dos seus dados pessoais foi feito em violação da legislação nesta matéria.